

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

Onder de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- LEF Swim: De zwemschool die met een deelnemer een overeenkomst sluit voor deelname aan een zwemactiviteit.
- Deelnemer: Iedereen die deelneemt aan een zwemactiviteit van LEF Swim.
- Locatie: Iedere zwemaccommodatie waar LEF Swim zwemactiviteiten aanbiedt, zoals vermeld op de website [www.lefswim.nl](http://www.lefswim.nl).
- Zwemles: Zwemactiviteit gericht op een bepaald niveau van leren zwemmen, in vast groepsverband.
- Doelgroep-activiteit: Elke zwemactiviteit van LEF Swim in vast groepsverband, niet zijnde de zwemles.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die LEF Swim sluit met een deelnemer of, indien de deelnemer minderjarig is, diens wettelijke vertegenwoordiger.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. In geval van actievoorwaarden wordt dit nadrukkelijk schriftelijk door LEF Swim aangegeven.

### Artikel 3: Abonnementen

1. LEF Swim kent alleen de contractvorm abonnement in de vorm van zwemlessen of doelgroep-activiteiten.
2. Een abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, LEF Swim behoudt zich het recht voor om dit te controleren.
3. Een zwemles of doelgroep-activiteit wordt ten minste één keer in de week aan iedere deelnemer aangeboden, tenzij op overeengekomen lesdag de locatie gesloten is.
4. Indien een deelnemer verhindert is deel te nemen aan een zwemles of doelgroep-activiteit dient de deelnemer dit zo spoedig mogelijk via email of whatsapp te melden aan de zwemlesdocent. Alsdan wordt het voor de betreffende les verschuldigde abonnementsgeld in rekening gebracht, met dien verstande dat de deelnemer recht heeft op een inhaaltegoed, indien hij zich tijdig heeft afgemeld. De deelnemer ontvangt een inhaaltegoed, in geval van:
  - een geheel gemiste zwemles, ter waarde van een halve zwemles; of
  - een geheel gemiste doelgroep-activiteit, ter waarde van één doelgroep-activiteit.
5. Inhaaltegoed wordt in overleg met de deelnemer en LEF Swim bepaald wanneer de les gevolgd kan worden.
6. Niet gebruikt inhaaltegoed komt bij beëindiging van het abonnement te vervallen.
7. Een abonnement kan op verzoek van een deelnemer tijdelijk worden stopgezet voor een periode van maximaal twee maanden, indien er sprake is van medische redenen als gevolg waarvan de betreffende deelnemer niet aan zwemlessen of doelgroep-activiteiten kan deelnemen.
8. In geval van zwemlessen specifiek geldt:
  - Een deelnemer is voorafgaand aan het diplomazwemmen verplicht om deel te nemen aan de praktijklessen.
  - De praktijklessen voor het diplomazwemmen vinden plaats bij zwembad de Wisselslag te Blerick. Adres en tarieven zijn te vinden op [www.lefswim.nl](http://www.lefswim.nl).

- Deelnemer dient uiterlijk 2 weken voor het diplomazwemmen de gegevens (naam en geboortedatum) te controleren en waar nodig te wijzigen. Deze gegevens worden vermeld op het diploma.

#### **Artikel 4: Tarieven & betaling**

1. De door LEF Swim gepresenteerde tarieven zijn inclusief BTW en terug te vinden op [www.lefswim.nl](http://www.lefswim.nl), tenzij anders aangegeven.
2. LEF Swim heeft het recht ten alle tijden de tarieven aan te passen. In geval van tariefsverhoging heeft de deelnemer het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging gaat gelden.
3. Inschrijfgelden en abonnementsgelden worden niet gerestitueerd.
4. Betaling vindt maandelijks voorafgaand aan de te verlenen dienst plaats via automatisch incasso. Indien de incasso om welke reden dan ook wordt gestorneerd, behoudt LEF Swim zich het recht voor om de deelnemer van de zwemactiviteit te weigeren.

#### **Artikel 5: Beëindiging abonnement**

1. Een deelnemer kan te alle tijden het abonnement beëindigen door opzegging via email ([info@lefswim.nl](mailto:info@lefswim.nl)) of brief (adres van locatie).
2. Indien de opzegging geschiedt vóór de 15<sup>e</sup> van de maand, eindigt het abonnement na het einde van de betreffende maand. Indien de opzegging geschiedt op of na de 15<sup>e</sup> van de maand, eindigt het abonnement aan het einde van de daarop volgende maand.
3. LEF Swim heeft het recht het abonnement onmiddellijk te ontbinden, indien een deelnemer, ondanks tot betaling te zijn gesommeerd, en waar nodig, in gebreke te zijn gesteld, is tekortgeschoten in de nakoming van de betalingsverplichtingen, dan wel indien een deelnemer herhaaldelijk de toegang tot de locatie is ontzegd. Alsdan blijft het volledige abonnementsgeld verschuldigd en is het direct opeisbaar.

#### **Artikel 6: Klachten**

1. Klachten over de dienstverlening dienen via email kenbaar gemaakt te worden en binnen twee weken na het voorval waarop de klacht betrekking heeft. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.
2. LEF Swim reageert binnen drie weken na de klacht te hebben ontvangen.

#### **Artikel 7: Openingstijden**

1. LEF Swim hanteert de openingstijden waarop de zwemactiviteiten plaatsvinden en is op andere tijdstippen gesloten. De lestijden zijn te vinden op [www.lefswim.nl](http://www.lefswim.nl)
2. LEF Swim is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend aan te passen.
3. LEF Swim is gerechtigd om de locatie te sluiten tijdens erkende feestdagen en schoolvakanties, voor onderhoudswerkzaamheden of (eenmalige) evenementen.
4. De deelnemer heeft in geval van tijdelijke sluiting geen recht op restitutie van gelden.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. LEF Swim is nimmer aansprakelijk voor zaak- of personenschade die de deelnemer lijdt in of bij de locatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LEF Swim.

- 
2. LEF Swim is nimmer aansprakelijk voor materiële of immateriële schade van een deelnemer door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zijn persoonlijke bezittingen.
  3. Indien LEF Swim aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van LEF Swim uitkeert.
  4. Een deelnemer is jegens LEF Swim aansprakelijk voor alle schade die door zijn handelen of nalaten is ontstaan aan de eigendommen of personeel van LEF Swim.

#### **Artikel 9: Huisregels**

1. Een deelnemer is verplicht de huisregels die voor de locatie van LEF Swim gelden, na te leven. De huisregels zijn te raadplegen via [www.lefswim.nl](http://www.lefswim.nl).
2. Een deelnemer is verplicht redelijke instructies van (een medewerker van) LEF Swim op te volgen.
3. Indien een deelnemer zich niet houdt aan de huisregels, redelijke instructies van LEF Swim niet opvolgt, zich niet kan of weigert te legitimeren, dan wel indien anderszins het gedrag van een deelnemer daartoe aanleiding geeft, kan deze deelnemer de toegang tot de locatie ontzegd worden voor een door LEF Swim bepaalde periode.
4. Een ontzegging houdt niet in dat eventuele betaalde gelden worden gerestitueerd.

#### **Artikel 10: Privacy**

1. LEF Swim verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals uitgewerkt in de privacy-verklaring ([www.lefswim.nl](http://www.lefswim.nl)).
2. De privacy-verklaring van LEF Swim maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
3. LEF Swim heeft het recht om in het kader van interne of externe communicatie foto- en videomateriaal te maken van zwemactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van LEF Swim worden georganiseerd.
4. Indien de deelnemer duidelijk zichtbaar en herkenbaar op foto- en/of videomateriaal te zien is dat LEF Swim wenst te gebruiken, zal voorafgaand schriftelijk toestemming gevraagd worden aan desbetreffende deelnemer.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen LEF Swim en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.